



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на регионалното развитие и благоустройството

ГОДИШЕН ДОКЛАД

за оценка на удовлетвореността на потребителите от административното обслужване в Министерството на регионалното развитие и благоустройството за 2022 г.

Извършеният анализ на попълнените от граждани анкетни карти за периода 01.01.2022 г. – 31.12.2022 г. показва следните обобщени данни:

В Центъра за административно обслужване е получена на хартиен носител 1 бр. анкетна карта. Също така, на интернет страницата на министерството е попълнена 1 бр. анкетна карта.

Обобщената информация от анкетите относно честота на ползване услугите на ведомството, сочи, че лицата го правят веднъж на няколко години.

По отношение на достъпността на информацията за услугите, извършвани от Министерството на регионалното развитие и благоустройството, едно от лицата изразява съгласие, че тази информация е достъпна, а едно лице не е посочило отговор на въпроса.

Относно достатъчно ясна ли е предоставената информация под различна форма (табло за обявления, табели, интернет, формуляри за заявление), в една от анкетите е посочен положителен отговор, докато в другата анкетна карта липсва отбелязан такъв.

Оценката, която лицата дават за качеството на обслужване от служителите в Центъра за административно обслужване е добра и отлична.

Времето за обслужване на гишето в Центъра за административно обслужване е било в рамките до 10 мин.

Даден е утвърдителен отговор във връзка със спазването на законовите срокове за предоставяне на административни услуги, извършвани от Министерството на регионалното развитие и благоустройството.

Относно въпроса дали лицата са били свидетели на корупционна проява на служители от Министерството на регионалното развитие и благоустройството, са посочени отрицателни отговори.

На въпроса за препоръките, които са дали потребителите на административни услуги към министерството, отговорът е в посока за предоставяне на повече електронни услуги, в частност предоставяни от ГД ГРАО.

Анализът на анкетните карти показва положителна оценка за удовлетвореност от административните услуги, извършвани от Министерството на регионалното развитие и благоустройството.